

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Veranstaltung mit Rücktrittsbelehrung für Verbraucher für

**Start Living! – Vom Opfer zum Gestalter**  
25. September 2010, Salzburg Congress - Salzburg

## Zahlungsbedingungen/Teilnahmegebühr

Nach Anmeldung erhält die TeilnehmerIn eine automatische Bestätigung durch das Anmeldeportal. Die Anmeldungen werden nach dem Zeitpunkt ihres Eintreffens gereiht. Der in der Anmeldung angegebene Adressat erhält eine Rechnung über seine Anmeldung(en) zugesandt. Die Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer muss längstens 14 Tage nach Rechnungserhalt auf unserem Konto eingelangt sein. Am **13. September 2010** werden die Eintrittskarten an alle Anmeldungen per Post versandt. Später eingetroffene Anmeldungen erhalten ihre Eintrittskarten vor Ort an einem eigenen Registraturschalter.

Auf dem Einzahlungsbeleg sollen Rechnungsnummer und der Teilnehmername lesbar vermerkt sein, um eine schnelle Zuordnung der Zahlung zur Rechnung zu garantieren. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde zum Ersatz sämtlicher Mahnkosten und Inkassospesen verpflichtet.

## Rücktrittsbelehrung und Stornierung für Verbraucher

Alle Personen, die als Verbraucher (B2C) eine Anmeldung über unser Anmeldeportal absenden haben aufgrund der Fernabsatzrichtlinie der EU ein Rücktrittsrecht bei Internetgeschäften (Konsumentenschutzgesetz und Fernabsatzgesetz).

Wir gewähren unseren Privatkunden (Verbrauchern) eine **Rücktrittsfrist von 14 Tagen**. Samstage, Sonntage und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung nach Verstreichen dieser Frist die volle Teilnahmegebühr verrechnen.

Kein Rücktrittsrecht besteht mehr ab dem 18. September 2010 für diese Veranstaltung.

Ein Ersatzteilnehmer kann ohne zusätzliche Kosten zu jedem Zeitpunkt gestellt werden.

## Absage der Veranstaltung

Sustain Consulting GmbH bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage der Veranstaltung „Start Living!“ vorbehalten müssen. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Im Fall der Absage der Veranstaltung erstatten wir die Teilnahmegebühr oder stellen den Teilnehmern auf Wunsch eine Transferkarte aus, die ein halbes Jahr Gültigkeit besitzt. Weitergehende

Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen.

## Haftungsbeschränkung des Veranstalters

Sustain Consulting GmbH haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf mindestens grobe Fahrlässigkeit der Sustain Consulting GmbH zurückzuführen. In gleicher Weise ist die Haftung für Personenschaden ausgeschlossen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Tagungsraum zurückzulassen.

## Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehängten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung der Sustain Consulting GmbH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich benutzt werden.

## Datenschutz

Die uns überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung von der Winterheller Management GmbH unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Ich bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per Fax oder Email über weitere Veranstaltungen informiert werde.

## Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehende Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist Wien.

Sie haben Fragen?  
Wir antworten Ihnen gerne!

Kontakt: Mag. Beate Fall  
T: +43 (0)1 890 32 27 DW 12  
E: [beate.fall@sustain.co.at](mailto:beate.fall@sustain.co.at)  
FN 281056v UID-Nr ATU 62804825

  
**SUSTAIN**  
CONSULTING